

INFORME ANUAL

ASADA SANTA ELENA MONTEVERDE



Abril 2023



Introducción

En el siguiente informe presentaremos ante ustedes algunos de los proyectos realizados durante el año 2022 y parte de los proyectos programados para ejecutar durante este 2023.

Se da a conocer ante ustedes los asambleístas, el trabajo que realizan los compañeros de campo día a día, para mejorar y mantener las estructuras, tanques de almacenamiento y redes de distribución del acueducto dentro de los estándares permitidos por el ente rector AyA.

De igual manera se presentan labores realizadas por la parte administrativa del acueducto, que siempre vela por el buen manejo de finanzas de la Asada, a pesar de haber pasado por épocas difíciles en el tema económico en la comunidad siempre se trabajó con empatía para con los usuarios y los colaboradores, y así no se vieran tan afectados.

Sentimos un profundo agradecimiento por los que hoy están acá presentes, y agradecemos a quienes ya no están con nosotros físicamente, pero que por muchos años estuvieron anuentes a colaborar y asistir a reuniones de la Asada, eso demuestra el nivel de responsabilidad y compromiso para con esta organización y la comunidad.

Para finalizar nosotros como Asada nos seguimos comprometiendo con la comunidad y todos los visitantes que tenemos durante todo el año, a trabajar cada día por continuar con el servicio de agua las 24 horas los 365 días del año, con un servicio de calidad, cantidad y continuidad.

Junta Directiva

Conformación de la Junta Directiva y la Fiscalía (de izquierda a derecha): Sr. Victorino Molina-Presidente, Sra. María Elena Corrales-vicepresidente, Sr. Silvio Mengel-Tesorero, Sr. Olman Cambronero-secretario, Sra. Elizabeth Medina-vocal y el Sr. Raúl Abarca como Fiscal.



Recurso Humano

Contamos con un equipo muy dedicado que se esmera cada día por siempre dar el mejor servicio y calidad a nuestra comunidad, de izquierda a derecha: Sra. Aura Sandí-Administradora, Srita. María Fernanda Rodríguez - Asistente Administrativo, Sr. Justin Welch - Gestor Ambiental, Sra. Luz Mery Fuentes - Miscelánea y como Fontaneros y Encargados del Mantenimiento en general del sistema, los señores: Foiner García, Luis López, Daniel Olivar, Jorge Muñoz y Manuel Antonio Villalobos.



Personal Administrativo



Personal Operativo

Programa Sello de Calidad Sanitaria 2022. Orgullosamente les informamos que en la clasificación en los seis sistemas que integran nuestro Acueducto (Cañitas, Santa Elena, Cerro Plano, Lindora, Creativa y Torres) obtuvieron el máximo galardón existente de **7 estrellas**, ubicándonos una vez más por muchos años consecutivos entre los mejores 20 Acueducto de nuestro país, de casi 1500 acueductos que existen.



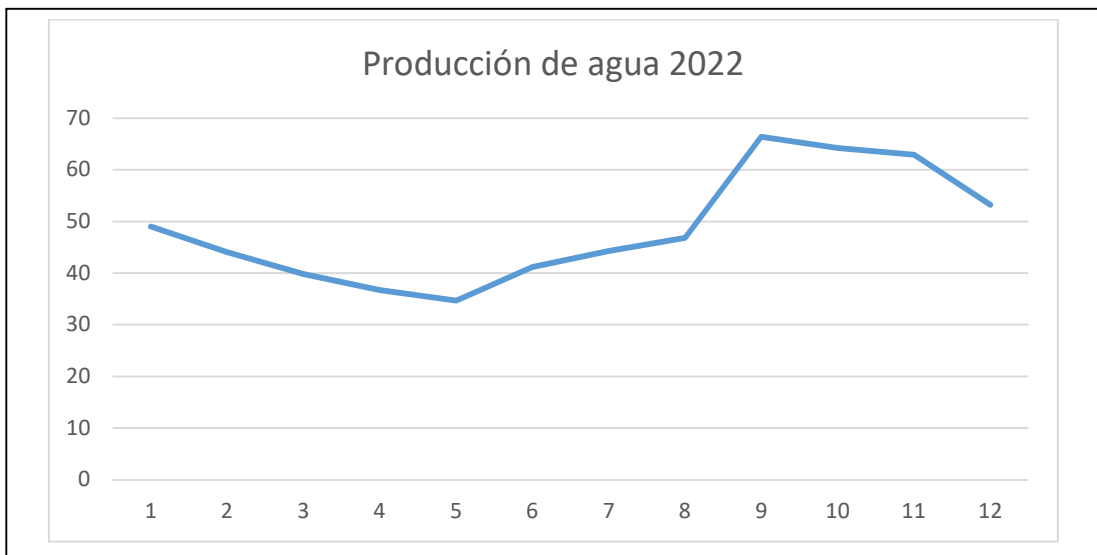
Actividad Iza de Banderas de Sello de Calidad Sanitaria

Programa Bandera Azul Ecológica (Categoría de Microcuenca). Con mucho orgullo les informamos en nuestro cuarto año de participación en el Programa Bandera Azul Ecológica en la categoría de Microcuenca se obtuvo la calificación de tres estrellas blancas y una verde, ya que acompañamos en el proceso a cuatro Hogares Sostenibles que también obtuvo su estrella blanca, dicho proyecto se continuara promoviendo y participando para lograr mayores avances.



Actividad Iza de Banderas de Programa Bandera Azul Ecológica

Producción de las fuentes de agua. Esta es una de las actividades más importantes que se deben de llevar en una ASADA, el control de la producción de agua de todas las fuentes que se encuentran concesionadas por el Acueducto, estos datos son sumamente importantes ya que de esto depende la capacidad o no de crecimiento de nuestra comunidad, con una proyección a 20 años plazo.



Consumo de agua. Es muy importante llevar el control del consumo de agua para saber la dotación real de nuestra comunidad y la cantidad de agua que se requiere para el abastecimiento actual y para el futuro crecimiento en la comunidad, esta información es vital a la hora de diseñar el Acueducto o las mejoras que se requieren tanto para proyectos del Acueducto así como para solicitudes de desarrolladores.



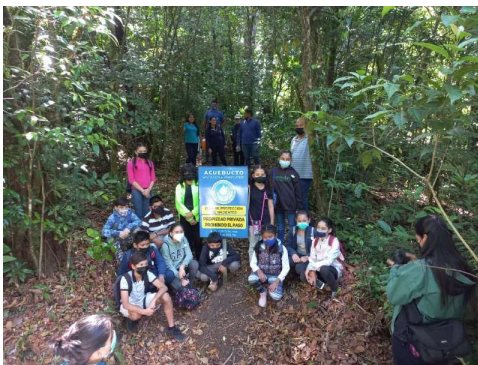
Protección de fuentes. Es una de las actividades prioritarias de nuestra gestión, y podemos decir que casi el 100% de nuestras acciones deben de ir destinadas a esta labor. En la mayoría de las propiedades donde hay fuentes de abastecimiento de agua del acueducto, existe un Convenio de Conservación y Protección de dichas nacientes, entre la ASADA y los propietarios de los terrenos. En algunos terrenos aún no existe esta figura pero se hace lo posible para de igual forma protegerlos, especialmente el control cruzado que existe con la Municipalidad para evitar construcciones o daños en estos terrenos tan frágiles.

Control Operativo. Este es un control mensual donde se realizan pruebas de cloro en todos los puntos de la red, turbiedad, PH, olor y sabor, para el monitoreo de estos parámetros y para el informe que se presenta semestralmente al Ministerio de Salud, junto con los análisis de agua: bacteriológicos y físico químicos que realiza el Laboratorio Nacional de Aguas cada seis meses en nuestros 6 sistemas.

Programa de Mantenimiento. Se lleva un estricto control en el mantenimiento de las estructuras como son nacientes, tanques de reunión, tanques de almacenamiento, tanques queiebragradientes, sistemas de bombeo, válvulas, líneas de conducción, líneas de distribución, hidrantes, bodegas de materiales y oficina de atención al usuario.

Programa de Educación Ambiental se desarrolla cada año una gran cantidad de actividades relacionadas a educación ambiental, en conjunto con CEAM (Comisión de Educación

Ambiental de Monteverde) y de forma independiente del Acueducto. Dentro de las actividades están: Tour de Aguas y limpieza de estructuras del acueducto con estudiantes locales e internacionales, Feria Ambiental móvil a las diferentes escuelas de la zona, Actividades en Talleres de verano a los niños, Campañas de limpieza de calles, Campañas de reforestación, Limpieza de mini centros de acopio, Charlas de ahorro de agua en diferentes centros educativos y empresas de la zona, entre muchas actividades más.



Almanaques informativos, cada año se entregan calendarios a cada uno de nuestros usuarios en sus casas o comercios, almanaque que contiene información importante como son: fecha de facturación, fecha de vencimiento y fecha de suspensión por morosidad para tener la información a mano cada mes y evitar la suspensión de los servicios.



Programa de Gestión Ambiental (PGA). El acueducto realizó a inicios del 2019 la apertura de este programa con la contratación de una persona para trabajar en esta área, específicamente en dos ejes: Protección de nacientes y Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales. El colaborador es el Sr. Justin Welch. El cual su trabajo se ha enfocado en todo lo relacionado al Saneamiento, dentro de los muchos avances es el proceso de compra de propiedad para ubicar la futura planta de Tratamiento de Aguas Residuales de nuestra comunidad.

Proyectos realizados 2022

1- Instalación de Rótulos junto a CEAM

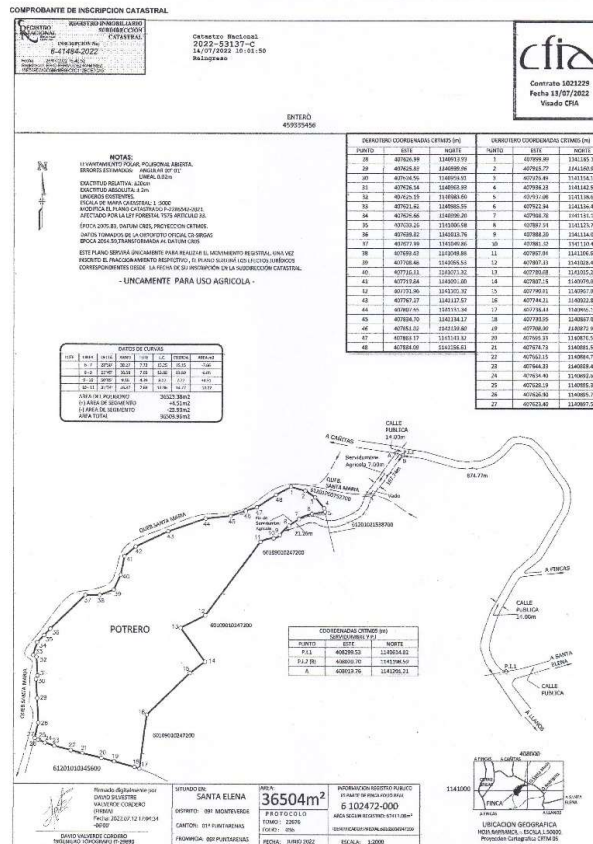
Esta actividad se llevó el 18 de enero del 2022, organizado por CEAM (*Comisión de Educación Ambiental de Monteverde*), colocando rótulos en diferentes partes de la comunidad en sitios ya identificados como pasos de fauna, incentivando a los conductores a tener mayor precaución y disminuir la velocidad. Simultáneamente se trabajó en campaña de sensibilización entregando a las transeúntes calcomanías para colocar en los vehículos, tanto para nuestros residentes como para las personas que nos visitan.





2- Compra de terreno para Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

Se gestionó la firma de Opción de Compra Venta de una propiedad de 36504 m² ubicado en el sector conocido como Bajo Rodríguez, terreno para la futura Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Monteverde, este es el proyecto más importante en el que se encuentra trabajando fuertemente el Acueducto, proyecto muy grande y costoso que se irá gestionando por diferentes etapas, a corto, mediano y largo plazo. Como paso número uno es finiquitar en el 2023 la compra de este terreno, para poder avanzar a futuros estudios finales y de diseño.



3- Mejoras en Naciente Lindora

Se realizó las mejoras en la naciente de Lindora, mejora de estructura, pintura y rotulación, que ya se requerían para embellecer la estructura, y técnicamente para prevenir daños de filtraciones en la estructura.



4- Mejoras en medidores existentes

Durante este año se continuó las mejoras en general de todos los micro medidores que se encuentran instalados en nuestra comunidad, ubicar en los sitios idóneos, reubicar los que se deben de reubicar, poner cajas de hierro a los que no tienen, chorrear concreto alrededor de las cajas de hierro a los que no tienen, sustitución de llaves o juegos de accesorios en mal estado y pintura de dichas mini estructuras. Este proyecto se estará llevando a cabo durante muchos años, hasta dejar todos en las mejores condiciones.



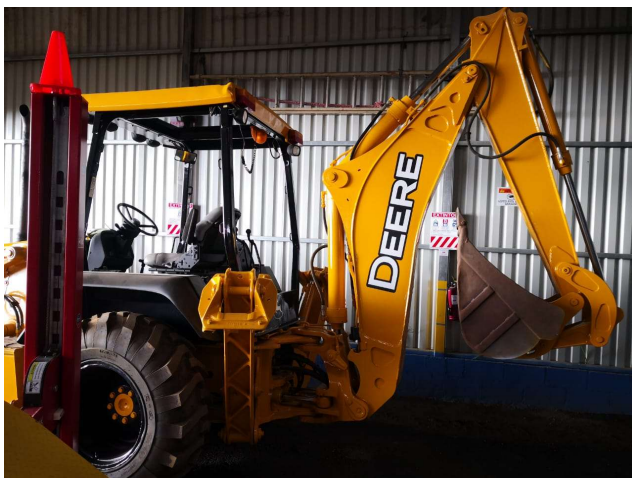
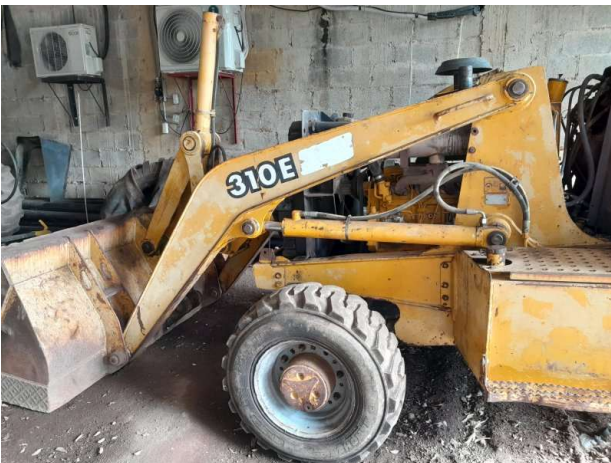
5- Mejoras en el Sector 5 - Creativa

Este proyecto se llevó a cabo para poder ubicar un tanque adicional de almacenamiento de agua de 22 m³, para poder tener mayor almacenamiento en este sector de la parte alta del Barrio del Sapo Dorado.



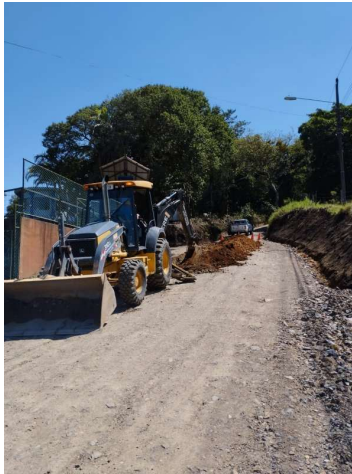
6- Reparación de Back Hoe donado por el Concejo Municipal

Se realizó la reparación de este importante equipo de trabajo para nuestra Asociación. El mismo fue donado por el Concejo Municipal de Distrito de Monteverde, y nuestra ASADA realizó todas las reparaciones necesarias hasta hacerlo funcional.



7- Tubería de Impulsión Sector 1 - Cañitas

Se realizó la colocación de una línea de tubería de impulsión en 100mm, para el sector del Ira Rosa, ya que la Municipalidad iba a realizar la colocación de asfalto en este sector, por lo que se colocó esta tubería que es indispensable para poder realizar este proyecto de Bombeo a la parte alta del sector del Ira Rosa.



8- Extensión de Ramal en la Lindora (fin de tubería)

Se realizó la extensión de una línea de 50mm en el sector de Lindora, para abastecer nuevos usuarios en este sector.



9- Reparación de Tanque Quebra en la Lindora

Este proyecto se realizó para mejorar el estado de este tanque quiebragradiante, ya que el mismo estaba presentando fugas de agua y estéticamente también se debía de mejorar, se realizó reparación interna, para eliminar las fugas en las paredes de la estructura.



10- Pintura de Tanques de Almacenamiento y estructuras en General

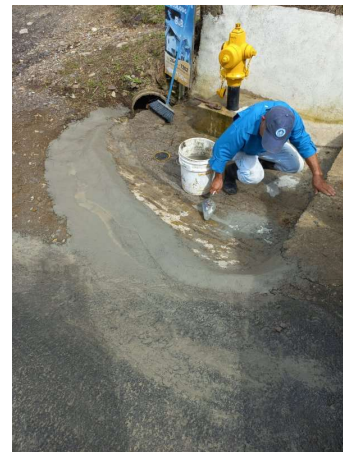
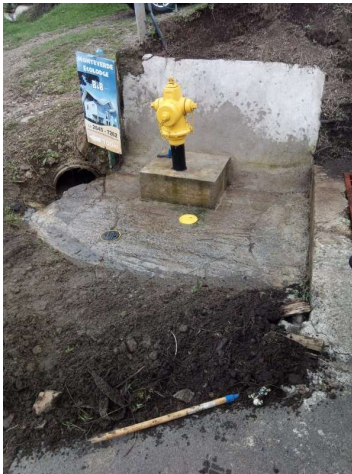
Como parte de nuestras prioridades se encuentra la parte estética de nuestras estructuras, por lo que se les da una especial importancia al mantenimiento y pintura de cada una de las estructuras que componen nuestro sistema de distribución de agua potable, entre los que podemos citar: tanques de almacenamiento, tanques quiebragradiantes, cajas de registro, estaciones de bombeo, hidrantes, mallas de protección, bodegas, entre otros. Esta actividad se repite cada año como parte de nuestro programa de mantenimiento, en busca de mejorar la estética de todas las estructuras y la seguridad de las mismas.





11- Pintura y Mantenimiento de Hidrantes

Se trabajó en el mantenimiento y reparación de hidrantes existentes en la zona, esta es una de las actividades que se deben de realizar durante todos los año, con el fin de mantener en perfectas condiciones estas importantes estructuras.



PROYECTOS A REALIZAR PARA EL AÑO 2023

1- Reparación Naciente Santa Elena (F9)

Se debe de reparar esta naciente en el sector de Santa Elena, ya que a la misma se debe de estabilizar todo el terreno que se encuentra aguas arriba para evitar la erosión y filtración de aguas llovidas dentro de esta estructura y reparación de la estructura de la naciente como tal.

2- Reparación Tanque de Reunión Belmar

Se debe de realizar ciertas mejoras en el Tanque de Reunión del Belmar, como estabilidad en la parte trasera, muro alrededor del mismo, acera alrededor, estabilidad al frente donde están los tubos principales de salidas de agua. Principalmente porque es una estructura que está en la montaña expuesta totalmente.

3- Continuación Proyecto Impulsión Ira Rosa

Se debe de continuar con el proyecto de Impulsión del sector del Ira Rosa, terminar de instalar la red de impulsión que falta, compra de terreno para el tanque, construcción de un tanque de almacenamiento de 75m³ y todas las conexiones necesarias.

4- Pintura de Tanques de Almacenamiento y estructuras en General

Como parte de nuestras prioridades se encuentra la parte estética de nuestras estructuras, por lo que se les da una especial importancia al mantenimiento y pintura de cada una de las estructuras que componen nuestro sistema de distribución de agua potable, entre los que podemos citar: tanques de almacenamiento, tanques quiebragradiantes, cajas de registro, estaciones de bombeo, hidrantes, mallas de protección, bodegas, entre otros.

5- Proyecto de Rotulación de Estructuras

Se estará trabando en el diseño (línea gráfica) e instalación, para todas las rotulaciones nuevas de todas las estructuras del Acueducto.

6- Instalación, reparación y mantenimiento de Hidrantes

Se debe de instalar nuevos hidrantes en la comunidad, mantenimiento y reparación de los hidrantes ya instalados.

7- Cambio de tubería en la Peña del Belmar

Se debe de realizar un cambio de material para pasar de PVC a polietileno en el sector conocido como la Peña del Belmar, para evitar daños en la tubería de este sector. El cambio se realizará en las dos líneas de 150mm que existe en este punto.

8- Continuación Mejoras en el Sector 5 - Creativa

Se debe de finalizar este proyecto, especialmente la instalación del tanque adicional de almacenamiento de agua potable para este sector y así mejorar la cantidad de agua para el máximo uso diario, de igual forma se debe de cambiar algunos tramos de tubería y algunas previstas existentes.

9- Pasar medidores a nuevas tuberías

Se debe de dar continuidad al proceso de cambio de medidores de las tuberías viejas a las nuevas tuberías colocadas, esto está pendiente en varios sectores de la comunidad, por lo que se debe de ir iniciando y así poder dejar el sistema terminado a como está en el diseño original.

10- Estudio Hidrogeológico Naciente Lindora (F23)

Se debe de realizar un estudio hidrogeológico especialmente para determinar y conocer la zona real de protección de la naciente del sector 4 –Lindora, y así poder obtener insumos suficientes y reales para hacer un plan estratégico en el uso adecuado del terreno en conjunto con el Concejo Municipalidad de Monteverde.

11- Ampliación de Oficina

Se debe de realizar la construcción anexa a las instalaciones existentes para poder contar con mayor espacio de oficinas del Programa de Gestión Ambiental y área de Saneamiento del Proyecto futuro del Acueducto.

12- Ampliación de Ramal en Calle Vargas

Se debe de realizar la extensión de ramal en la Calle Pública conocida como Calle Vargas en el Sector de la Lindora para poder abastecer nuevos usuarios.

13-Ampliación de Ramal en Barrio Bajo Tigre

Se debe de realizar un estudio técnico y a partir de ahí las mejoras que se requieran para poder realizar la integración propuesta por el AyA, integración de la ASADA conocida como Bajo Tigre, a nuestro sistema, para la conexión de aproximadamente 24 nuevos usuarios.

14-Construcción de Captación de nueva naciente en Sector de Curicancha

Se debe de realizar la construcción (captación) de la naciente conocida como F22, para poder inyectarla al sistema de producción y conducción del sector del Belmar.

15-Construcción de acceso idóneo para las nacientes del sector del Belmar.

Se debe de realizar un acceso idóneo para las nacientes del sector del Belmar, realizar un tipo puente para más seguridad y evitando caminar sobre las estructuras de las captaciones de agua.

16-Cambio de equipo de Cloración Sector Santa Elena

Se debe de realizar la compra de un nuevo equipo de cloración para el sector de Santa Elena, ya que el existente tiene más de 18 años y empezó a fallar y el mismo ya no tiene reparación.

Análisis de Calidad del agua 2022

Este informe incluye al final de este documento los últimos análisis de la calidad del agua para que nuestros usuarios sepan el estado y la calidad del agua que suministramos a nuestra comunidad.

La Presentación de estados financieros corte al 2022

Este tema es muy importante para que la comunidad se dé cuenta del ingreso del Acueducto, los gastos fijos, las inversiones que se realizan cada año y las inversiones que se deben de realizar a largo plazo para lograr mantener el sistema que tenemos hoy en día. Los estados financieros se encuentran anexos al final de este informe.